

Právny základ spracúvania Vašich osobných údajov MAXMA s.r.o

Dotknutá osoba	Právny základ spracúvania	Doba spracúvania
Neregistrovaní zákazníci	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, doručenie tovaru, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, účtovné a daňové účely
Neregistrovaní zákazníci	Oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov - na základe zákona bez potreby súhlasu (ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)	Trvanie do momentu, kým sa zákazník neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov (na túto možnosť je upozornený pravidelne v každom e-maile v päte emailu)
Registrovaní zákazníci	Plnenie zmluvy voči zákazníkom (predaj tovaru, doručenie tovaru, reklamačný proces, a pod.)	Po celú dobu trvania registrácie v E-shope a následne osobné údaje z kúpnych zmlúv archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účely uplatnenia nárokov v rámci záručnej doby, účtovné a daňové účely
Registrovaní zákazníci	Marketingové analýzy nákupného správania - oprávnený záujem na vylepšovaní ponuky sortimentu E-shopu, vyhodnocovaní úspešnosti predaja výrobkoch a vylepšovaní funkcionality Webového sídla na základe zbierania a analýzy osobných údajov a nákupného správania	Po dobu trvania registrácie registrovaného zákazníka v E-shope a následne 3 roky po zrušení registrácie; ak registrácia nie je zrušená, po dobu 3 rokov od poslednej aktivity v elektronickom konte: (i) od posledného prihlásenia do konta v E-shope, (ii) poslednej zaznamenatej aktivity v E-shope v prípade permanentného prihlásenia v E-shope
Registrovaní zákazníci	Oslovovanie s e-mailovými ponukami tovarov - na základe zákona bez potreby súhlasu (ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)	Do momentu, kým sa zákazník neodhlási zo zasielania e-mailov s ponukami tovarov (na túto možnosť je upozornený pravidelne v každom e-maile); najviac však 3 roky od posledného otvorenia emailu s ponukou (uchováваме logy o otvorení emailu)
Zákazníci, ktorí si vyžadujú zaslanie tovaru do zahraničia	Plnenie zmluvy voči zákazníkovi	Po celú dobu trvania kúpnej zmluvy a následne osobné údaje archivujeme po dobu stanovenú zákonom pre účtovné a daňové účely
Zákazníci, ktorí uskutočnili nákup	Zaslanie e-mailu spoločnosti Heureka za účelom e-mailového oslovenia s prieskumom spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“ ¹ – na základe súhlasu zákazníka	Do momentu odvolania súhlasu zákazníka; najneskôr do uplynutia doby 3 rokov od posledného nákupu v E-shope