

REKLAMAČNÝ LIST

Číslo objednávky:Číslo faktúry.....Zo dňa.....
Meno / názov firmy kupujúceho:
Adresa miesta dodania tovaru:.....
Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:
Tel. číslo: E-mail.....

Dôvod vrátenia tovaru:

1. *Odstúpenie od zmluvy*
(na náklady kupujúceho – bez poplatku, uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru)
2. *Nesprávne objednaný tovar*
(na náklady kupujúceho – bez poplatku, uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru)
3. *Nesprávne dodaný tovar*
(na náklady All4Men.sk – bez poplatku, uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru)
4. *Chybný výrobok – reklamácia*
(na náklady kupujúceho – bez poplatku , záručná doba 24 mesiacov od prevzatia tovaru)
5. *Výmena za inú veľkosť/farbu*
(na náklady kupujúceho – bez poplatku, výmenu tovaru za inú veľkosť a/alebo farbu je možné uskutočniť v súlade so skladovými zásobami a to najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia)
6. *Odstúpenie od zmluvy, vrátenie tovaru v lehote do 30 kalendárnych dní*
(vrátenie tovaru musí byť uskutočnené v lehote do 30 kalendárnych dní, odo dňa prevzatia zásielky. Tovar musí byť nerozbalený a nepoužitý. Manipulačný poplatok je vo výške 10% ceny elektronicky objednaného tovaru, ktoré pokrývajú vynaložené náklady na bankové prevody a doručenie.)

Podmienky vybavenia reklamácie:

Vaša adresa pre spätné doručenie tovaru:

Meno a priezvisko:
Adresa doručenia:
Tel. číslo: E-mail:

Nami dodávané výrobky sú pred expedovaním dôsledne skontrolované. Môže sa však stať, že potrebujete tovar inej veľkosti a/ alebo inej farby, chcete v hodnote zakúpeného tovaru kúpiť iný, alebo požadujete vrátenie sumy za zakúpený tovar. Tovar musí byť kompletný, nepoužitý, nerozbalený, nepoškodený a v pôvodnom nepoškodenom obale.

Vyplňte prosím uvedený formulár a priložte **doklad o kúpe** a pošlite ho spolu s predmetnými výrobkami na adresu:

Bc. Milena Balunová – All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov

Celková suma tovaru, po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 10% z ceny elektronicky objednaného tovaru, (ktorá pokrýva výdavky na bankové prevody a doručenie), v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa **bodu 6.** reklamačného listu, do 30.tého dňa od prevzatia tovaru **bude vrátená na účet**, ktorý uvádzate vo formulári a to 10 dní odo dňa prevzatia tovaru predávajúcemu.

V prípade vrátenia tovaru bez vyplneného formulára alebo bez dokladu o kúpe, bude celková suma znížená o manipulačný poplatok vo výške 30%, ktorý zahŕňa náklady na spracovanie storna a odstúpenie od zmluvy.

Nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok, nebude zo strany predávajúceho akceptované odstúpenie od zmluvy a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho späť.

Sumu žiadam zaslať:

na účet číslo názov účtu:

Podpisom tohto formulára potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami vybavenia žiadosti a súčasne dávam svoj súhlas spoločnosti Bc. Milena Balunová – All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov, IČO: 44380569, zapísaná v Živnostenskom registri, Obvodný úrad v Prešove, číslo živnostenského registra: 750 - 32801 so spracúvaním svojich osobných údajov v evidencii predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi.

Vypíšte osobitne pre každý výrobok:

1	Tovar zasielaný na reklamáciu/výmenu/vrátenie:				
	Dôvod-číslo:	Kód podľa faktúry: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Žiadam zameniť za tovar:				
	Kód tovaru podľa e-shopu: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)	
	Poznámka:				

2	Tovar zasielaný na reklamáciu/výmenu/vrátenie:				
	Dôvod-číslo:	Kód podľa faktúry: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Žiadam zameniť za tovar:				
	Kód tovaru podľa e-shopu: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)	
	Poznámka:				

3	Tovar zasielaný na reklamáciu/výmenu/vrátenie:				
	Dôvod-číslo:	Kód podľa faktúry: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Žiadam zameniť za tovar:				
	Kód tovaru podľa e-shopu: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)	
	Poznámka:				

Dátum:/...../2010

Podpis kupujúceho:.....