

Vyplňte prosím uvedený formulár a priložte **doklad o kúpe** - spolu s predmetnými výrobkami zašlite na adresu:

Bc. Milena Balunová – All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov

REKLAMAČNÝ LIST

Číslo objednávky:Číslo faktúry.....Zo dňa.....

Meno / názov firmy kupujúceho:

Adresa miesta dodania tovaru:.....

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:

Tel. číslo: E-mail.....

Dôvod vrátenia tovaru:

1. *Odstúpenie od zmluvy*

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru (ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a určeného osobitne pre jedného kupujúceho)
- odstúpenie od zmluvy sa realizuje písomným oznámením na e-mailovú adresu **obchod@all4men.sk**. O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyrozumiený e-mailom do 24 hodín od oznámenia
- vrátenie tovaru a originálneho dokladu o kúpe v lehote do 7 dní na adresu prevádzky,
- zaslanie tovaru ako listová doporučená zásielka alebo balíková zásielka na náklady kupujúceho (nie na dobierku)

2. *Nesprávne objednaný tovar*

- uplatnenie výmeny do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

3. *Nesprávne dodaný tovar*

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru
- vrátenie tovaru v lehote do 7 dní od prevzatia, poštovné náklady hradí All4Men.sk

4. *Chybný výrobok – reklamácia*

- uplatnenie reklamácie v záručnej lehote - 24 mesiacov od prevzatia tovaru
- zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

5. *Výmena za inú veľkosť / inú farbu tovaru / iný druh tovaru*

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

Adresa pre spätné doručenie tovaru: vyplňte v prípade výmeny tovaru a reklamácie, ak sa adresa nezhoduje s horeuvedenou adresou

Meno a priezvisko:

Adresa doručenia:

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo je časť zníženú v súlade s ust. § 457 Občianskeho zákonníka o hodnotou jeho opotrebenia vo výške 1% z celkovej ceny tovaru za každý deň používania tovaru a o hodnotu opravy a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy, bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

Číslo účtu pre vrátenie platby za tovar:

účet číslo názov účtu:

Podpisom tohto formulára potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami vybavenia žiadosti a súčasne dávam svoj súhlas spoločnosti Bc. Milena Balunová – All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov, IČO: 44380569, zapísaná v Živnostenskom registri, Obvodný úrad v Prešove, číslo živnostenského registra: 750 - 32801 so spracúvaním svojich osobných údajov v evidencii predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi.

Vypĺňte osobitne pre každý výrobok:

1	Tovar zasielaný na vrátenie – odstúpenie od zmluvy:				
	Dôvod-číslo: 1	Kód a názov tovaru (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)

2	Tovar zasielaný na reklamáciu v záručnej lehote 24 mesiacov:				
	Dôvod-číslo: 4	Kód tovaru a názov (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Popis vady tovaru:				
Poznámka:					

3	Tovar zasielaný na výmenu:				
	Dôvod-číslo:	Kód tovaru a názov (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Žiadam zameniť za tovar:				
	Kód tovaru podľa e-shopu: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)	
Poznámka:					

Dátum:/...../2010

Podpis kupujúceho:.....