

Vyplňte prosím uvedený formulár a priložte **doklad o kúpe** - spolu s predmetnými výrobkami zašlite na adresu:

MAXMA, s.r.o. - All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov

REKLAMAČNÝ LIST

Číslo faktúry.....Zo dňa.....

Meno / názov firmy kupujúceho:

Adresa miesta spätného dodania tovaru:.....

Tel. číslo: E-mail.....

Číslo účtu pre vrátenie platby za tovar (odstúpenie od zmluvy):

účet číslo názov účtu:

Dôvod vrátenia tovaru:

1. *Odstúpenie od zmluvy - uplatnenie do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru*

Pre odstúpenie od zmluvy najskôr vyplňte a zašlite formulár [ODSTÚPENIE OD ZMLUVY](#) ktorý nájdete aj na našej stránke a na linku www.all4men.sk. O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyrozumiený e-mailom do 24 hod. od oznámenia.

- **vrátenie tovaru a originálneho dokladu o kúpe** vykonajte listovou alebo balíkovou zásielkou na náklady kupujúceho (nie dobierkou) v lehote do 5 pracovných dní od nášho potvrdenia odstúpenia od zmluvy na našu adresu: **MAXMA s.r.o. – All4Men.sk, Záhradná 4006/44, 080 01 Prešov**

- tento dôvod môžete uplatniť ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a určeného osobitne pre jedného kupujúceho)

2. *Nesprávne objednaný tovar*

- uplatnenie výmeny do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

3. *Nesprávne dodaný tovar*

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru

- vrátenie tovaru v lehote do 7 dní od prevzatia, poštovné náklady hradí All4Men.sk

4. *Chybný výrobok – reklamácia*

- uplatnenie reklamácie v záručnej lehote - 24 mesiacov od prevzatia tovaru

- zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

5. *Výmena za inú veľkosť / inú farbu tovaru / iný druh tovaru*

- uplatnenie do 7 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi **tovar, ktorý nie je použitý**, nachádza sa v pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, **vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote 15 dní** od prevzatia spätné doručeného tovaru, bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, **ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný**, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo je časť zníženú v súlade s ust. § 457 Občianskeho zákonníka o hodnotou jeho opotrebenia vo výške 1% z celkovej ceny tovaru za každý deň používania tovaru a o hodnotu opravy a uvedenia tovaru do pôvodného stavu, v lehote 15 dní od prevzatia spätné doručeného tovaru, bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

Vyplňte osobitne pre každý výrobok:

1	Tovar zasielaný na vrátenie – odstúpenie od zmluvy:				
	Dôvod-číslo: 1	Kód a názov tovaru (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)

2	Tovar zasielaný na reklamáciu v záručnej lehote 24 mesiacov:				
	Dôvod-číslo: 4	Kód tovaru a názov (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Popis vady tovaru:				
Poznámka:					

3	Tovar zasielaný na výmenu:				
	Dôvod- číslo:	Kód tovaru a názov (podľa faktúry):	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)
	Žiadam zameniť za tovar:				
	Kód tovaru podľa e-shopu: Názov tovaru:	Farba:	Veľkosť:	Cena tovaru: € (Sk)	
Poznámka:					

Podpisom tohto formulára potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami vybavenia žiadosti a súčasne dávam svoj súhlas prevádzkovateľovi internetového obchodu All4Men.sk, spoločnosti MAXMA s.r.o., Volgogradská 92, 080 01 Prešov, IČO: 36479373, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. s.r.o. vložka č. 13467/P so spracúvaním svojich osobných údajov v evidencii predávajúceho, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi.

Dátum:/...../2012

Podpis kupujúceho:.....